

LA RELACIÓ ENTRE ELS SERVEIS DE SALUT MENTAL I DROGODEPENDÈNCIES AMB ELS EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL A L'ALT Penedès

Fàtima Vela Dies, Treballadora Social Centre de Salut Mental d'Adults Alt Penedès, Hermanas Hospitalarias.
Araceli Delgado Moreno, Treballadora Social Centre d'Atenció i Seguiment Drogodependències Alt Penedès, Hermanas Hospitalarias.
Núria Rosell Vidal, Treballadora Social Servei de Rehabilitació Comunitària i Hospital de Dia Alt Penedès, Hermanas Hospitalarias
Pilar Muley Sales, Psiquiatra Coordinadora dels Serveis de Salut Mental Alt Penedès i Adiccions Alt Penedès i Garraf, Hermanas Hospitalarias.
Ester Juncosa Palomeque, Treballadora Social, Serveis Socials Bàsics Ajuntament de Vilafranca del Penedès.
Sussanna Planas Rosell, Treballadora Social, Serveis Socials Bàsics Consell Comarcal Alt Penedès.

INTRODUCCIÓ

L'Alt Penedès el formen 27 municipis. La capital de comarca, Vilafranca del Penedès, compta amb la seva pròpia àrea de Serveis Socials Bàsics organitzada per àrees (Servei d'Orientació i Informació, Equip de Tractament i Seguiment, Servei d'Informació i Atenció a les Dones, i Servei de Gent Gran i Dependència). L'altra Àrea Bàsica de Serveis Socials està gestionat pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès que és qui presta els serveis a la resta de municipis. L'Ajuntament de Sant Sadurn d'Anoia disposa de serveis propis.

Els Serveis de Salut Mental i Drogodependències de l'Alt Penedès (Centre de Salut Mental d'Adults, Servei de Rehabilitació Comunitària, Hospital de Dia i el Centre d'Atenció i Seguiment de les Drogodependències) amb Serveis Socials Bàsics (SSB) es reuneixen periòdicament per tal de mantenir una bona coordinació.

Després d'anys de relació s'ha elaborat una "Eina" per treballar conjuntament Serveis Socials Bàsics amb Serveis de Salut Mental i Drogodependències.



OBJECTIUS

- Afavorir l'estabilitat social de la persona i el seu entorn.
- Desenvolupar un pla de treball conjunt integrat.
- Acompanyar a la persona en el procés personal.
- Prevenir i trencar estigmes de la salut mental i els serveis socials.
- Afavorir la comunicació adequada entre els recursos.
- Prevenir i tractar l'exclusió social de les persones amb seguiment a la xarxa de salut mental i de drogodependències.
- Promoure plans de treball ajustats a les necessitats de les persones, consensuats i dissenyats conjuntament pels equips.

METODOLOGIA

- La relació estable interserveis es basa en coordinacions presencials periòdiques.
- Des de tots els serveis s'informa a les persones usuàries del protocol a seguir en matèria de protecció de dades i s'orienta a que signin l'autorització per tal de procedir a la coordinació interserveis.
- Durant les reunions s'utilitza una eina que inclou el llistat de casos, amb el seguiment, evolució, acords i pla de treball.

RESULTATS

- Elaboració d'una eina comuna amb el llistat de casos a coordinar i el pla de treball
- Coordinacions interserveis més amples en casos de major complexitat.

CONCLUSIONS

La comunicació entre els serveis afavoreix:

- El millor coneixement de la situació social i de salut de la persona i el seu entorn.
- Un pla de treball conjunt més adequat a la situació de la persona.
- Poder intervenir des de tots els àmbits en situacions que requereixen una atenció més ràpida i centrada en la persona.
- Intervenir en més aspectes a nivell social i de forma més concreta i organitzada evitant duplicacions de les intervencions.

Durant el procés, la persona es sent acompanyada al ser conscient de la comunicació entre els diferents serveis i és part activa del seu projecte personal en tot moment.

